

試験電波発射後、テレビ映像に影響が生じた場合は、
コールセンターにご連絡ください。

携帯電話基地局が原因と判断される場合は、すみやかに回復作業を実施します。
※訪問する工事作業者は、「テレビ受信障害対策員証」を携行しています。

テレビ受信障害対策を装った詐欺行為や悪質商法等にご注意ください。

※対策工事にかかる費用は全て「一般社団法人 700MHz 利用推進協会」が負担し、
対策作業で費用を請求することは絶対にありません。
また、物品等の販売を行うこともありません。

本件に関するお問い合わせ先

700MHz利用推進協会
一般視聴者/情報提供
活動等に関するお問い合わせ



円滑なテレビ受信障害対策に取り組んでまいります。

【テレビ受信対策に関するお問い合わせ先】

一般視聴者様へはこちらをご案内ください。

700MHz(メガヘルツ)テレビ受信障害対策 コールセンター



0120-700-012

※ IP電話等で上記電話番号につながらない場合は、TEL.050-3786-0700（有料）におかけください
※ コールセンターの受付時間：午前9時～午後10時（土日・祝祭日および年末年始を含む）

公式ホームページ

<https://www.700afp.jp/>

（ご担当者様専用お問い合わせ先）

一般社団法人 700MHz利用推進協会
テレビ受信対策調整部

電話番号 03-6712-1956

メールアドレス tv_contact@700afp.jp

一般視聴者様お問合せ先ではございませんので、ご案内頂くことのないようご注意ください。